

(2) 受付先別

区 分	平成24年度				平成25年度				平成26年度				平成27度(4月～6月分)				
	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	
苦情等受付件数	1,158	5,933	10,638	17,729	1,320	4,605	9,302	15,227	1,550	4,536	8,721	14,807	300	970	1,846	3,116	
うち無登録業者に係るもの	206	1,074	5,014	6,294	320	937	5,019	6,276	659	1,025	4,536	6,220	157	189	812	1,158	
苦情の内容	取立て行為	17	107	199	323	19	90	180	289	7	86	132	225	0	18	23	41
	契約内容	1	22	119	142	4	13	78	95	3	21	81	105	3	2	31	36
	金利	1	17	74	92	1	3	44	48	0	2	45	47	0	2	10	12
	年金担保	1	0	2	3	0	0	2	2	0	0	5	5	0	0	0	0
	帳簿の開示	2	111	108	221	0	79	90	169	0	52	66	118	0	7	18	25
	過剰貸付け	0	1	5	6	0	2	1	3	0	0	7	7	0	1	0	1
	行政当局詐称、登録業者詐称	0	14	140	154	0	9	144	153	0	6	251	257	0	1	28	29
	保証契約	1	4	6	11	1	1	23	25	0	2	27	29	0	0	12	12
	広告・勧誘(詐称以外)	4	7	38	49	17	12	22	51	42	26	32	100	5	5	11	21
その他	20	280	298	598	40	265	447	752	17	220	474	711	1	69	90	160	
苦情計	47	563	989	1,599	82	474	1,031	1,587	69	415	1,120	1,604	9	105	223	337	
相談・照会の内容	債務整理等	43	54	1,180	1,277	18	67	923	1,008	4	46	801	851	2	10	236	248
	金利	45	34	79	158	26	23	47	96	32	19	44	95	13	4	13	30
	相談先	44	71	122	237	72	103	137	312	35	129	128	292	3	39	43	85
	登録確認(無登録の疑いあり)	129	2,470	4,744	7,343	168	1,959	4,377	6,504	198	1,886	3,766	5,850	29	332	693	1,054
	制度改正要望	32	2	1	35	32	6	2	40	105	0	1	106	10	2	0	12
	法令等解釈	297	332	557	1,186	215	300	527	1,042	146	269	520	935	17	47	121	185
	その他	521	2,407	2,966	5,894	707	1,673	2,258	4,638	961	1,772	2,341	5,074	217	431	517	1,165
相談・照会計	1,111	5,370	9,649	16,130	1,238	4,131	8,271	13,640	1,481	4,121	7,601	13,203	291	865	1,623	2,779	